

Leitfaden Check-in am Automaten

Einchecken am Check-in Automaten

Sie können bequem und schnell an einem Check-in Automaten für Ihren Flug einchecken.

Um den Check-in Vorgang zu starten, haben Sie zwei verschiedene Möglichkeiten der Identifizierung. Die verschiedenen Check-in Optionen sehen Sie direkt auf dem Startbildschirm des Automaten:

1. Sie berühren den Bildschirm und geben Ihren **Nachnamen sowie den Buchungscode** Ihres Fluges ein. Den Buchungscode finden Sie in Ihren Reiseunterlagen.

ODER

2. Sie legen Ihren **maschinenlesbaren Pass** auf den Scanner am Check-in Automaten. Anschließend geben Sie die Flugnummer Ihres Fluges oder den Namen Ihres Zielflughafens ein.

Reisen in Begleitung

Reisen Sie in Begleitung und steht Ihre Begleitung mit Ihnen am Check-in Automaten, können Sie gemeinsam einchecken und dabei nebeneinander liegende Sitzplätze reservieren.

Bitte wählen Sie nun, ob Sie alleine oder in Begleitung reisen.

Gepäckaufgabe

Bitte wählen Sie hierbei, ob Sie Gepäck aufgeben möchten oder lediglich mit Handgepäck reisen.

Flugbestätigung

Im nächsten Schritt erscheinen nun Ihre Flugdaten. Bitte bestätigen Sie den Flug.

Begleitung

Haben Sie und Ihre Begleitung denselben Buchungscode, erscheinen nun auch die Namen Ihrer Begleitpersonen. Sie können nun für alle Personen gemeinsam einchecken. Wählen Sie hierfür „Ja, alle aufgeführten Personen einchecken“ aus.

Sollte Ihre Begleitperson nicht automatisch aufgeführt werden, haben Sie im nächsten Schritt die Möglichkeit den Namen Ihrer Begleitung einzugeben und dann gemeinsam einzuchecken. Wählen Sie hierfür „Namenseingabe über Tastatur“. Wurden alle Begleitpersonen aufgeführt und eingecheckt, wählen Sie „Keine weitere Begleitperson“.

Sitzplatzwahl

Hier können Sie sich nun Ihren gewünschten Sitzplatz aussuchen.

Durch Berühren der Pfeile rechts wandert der Balken in den Sitzreihen nach oben oder unten und zeigt die noch verfügbaren Sitzplätze in Grün an. Ihren präferierten Sitzplatz klicken Sie einfach in der unteren Leiste an.

Falls von Ihrem Reiseveranstalter oder Ihrem Reisebüro bereits ein Sitzplatz vorreserviert wurde, wird die Bordkarte automatisch mit diesen Sitzplätzen erstellt und ausgegeben. Wenn Sie einen alternativen Sitzplatz wünschen, legen Sie einfach den Barcode der Bordkarte auf den Scanner und wählen auf dem Sitzplan einen neuen Platz aus.

Gepäckaufgabe

Während Ihre Bordkarte(n) erstellt werden, wird Ihnen auf dem Bildschirm angezeigt, an welchen der nahegelegenen Gepäckannahmeschalter Sie Ihr Gepäck nun abgeben können.

Hinweis für Abflüge ab München:

In München haben Sie die Wahlmöglichkeit am Check-in Automaten einzuchecken und Ihr Gepäck am Gepäckannahmeschalter abzugeben, oder den Check-in Automaten mit Gepäckförderband (Vollgepäckautomat) zu nutzen.

Bei Nutzung des Vollgepäckautomaten wird Ihr Gepäckanhänger am Automaten ausgedruckt, welchen Sie nun an Ihrem Koffer anbringen. Auf dem Rollband wird das Gepäckstück gewogen und am Ende des Check-in Vorgangs abtransportiert.

Dokumentenausgabe

An dieser Stelle werden Ihnen und ggf. Ihrer Begleitung alle Dokumente für Ihre Reise ausgegeben. Bitte überprüfen Sie diese auf ihre Richtigkeit und Vollständigkeit.

Mit den ausgedruckten Dokumenten können Sie nun Ihr Gepäck am Gepäckannahmeschalter aufgeben.

Selbstverständlich stehen Ihnen das Lufthansa Service-personal am Flughafen bei Fragen und Problemen jederzeit gerne zur Verfügung.